

UNIONE VALNURE E VALCHERO

ANALISI DI EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITÀ DEI SERVIZI CONFERITI ALL'UNIONE

ESERCIZIO 2024

Di cosa si tratta:

A partire dall'aggiornamento 2025 del Programma di Riordino Territoriale, approvato dalla Regione Emilia Romagna con DGR n. 816 del 26/05/2025, le Unioni di Comuni sono invitate a predisporre il presente elaborato, per verificare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dei Servizi conferiti, rispetto alla situazione ante Unione, e per individuare eventuali azioni di miglioramento.

Come di legge:

nella **Sezione 1** sono presenti i dati contabili con il costo dei Servizi ante Unione e post Unione (caselle gialle), e con il costo per abitante ante Unione e post Unione (caselle verdi); l'ultima casella della riga riporta SI o NO a seconda che il costo post Unione sia inferiore o superiore al costo ante Unione.

nella **Sezione 2** sono elencati alcuni indicatori di efficacia dei servizi, che permettono di verificare il livello raggiunto dal servizio rispetto alla situazione ante Unione: non basta infatti considerare il solo aspetto economico: occorre considerare il livello qualitativo raggiunto dal Servizio: una qualità più elevata del Servizio può giustificare il maggior costo.

nella **Sezione 3** vengono riportati, in maniera discorsiva, ulteriori elementi di valutazione

SEZIONE 1 - EFFICIENZA

Funzione/servizio	ENTE	Sezione 1A: DATI COMUNALI														Sintesi efficienza
		ultimo anno ante Unione				ANNO 2022			ANNO 2023			ANNO 2024				
		ANNO	Costo corrente (impegnato) ante Unione rivalutato (*)	n. abitanti	Costo medio per abitante	Costo corrente (impegnato) rivalutato (*)	n. abitanti	Costo medio per abitante	Costo corrente (impegnato) rivalutato (*)	n. abitanti	Costo medio per abitante	Costo corrente (impegnato) anno - TOTALE	n. abitanti	Costo medio per abitante		
POLIZIA LOCALE	PODENZANO	2007	318.110,86	8.652	36,77											
	CARPANETO PIACENTINO	2009	112.498,03	7.660	14,69											
	SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	211.102,71	5.742	36,76											
	VIGOLZONE	2007	152.401,62	4.147	36,75											
	GROPPARELLO	2011	44.584,91	2.246	19,85											
	TOTALE		838.698,13	28.447	29,48	1.418.503,81	28.672	49,47	1.447.572,03	28.762	50,33	1.411.504,73	28.823	48,97	NO	
PROTEZIONE CIVILE	PODENZANO	2007	10.768,72	8.652	1,24											
	CARPANETO PIACENTINO	2009	1.140,00	7.660	0,15											
	SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	2.570,00	5.742	0,45											
	VIGOLZONE	2007	4.068,85	4.147	0,98											
	GROPPARELLO	2013	7.190,00	2.353	3,06											
	TOTALE		25.737,56	28.554	0,90	81.591,32	28.672	2,85	70.952,36	28.762	2,47	72.822,22	28.823	2,53	NO	
SERVIZIO PERSONALE ASSOCIATO	PODENZANO	2010	63.448,60	9.081	6,99											
	CARPANETO PIACENTINO	2010	52.060,54	7.681	6,78											
	SAN GIORGIO PIACENTINO	2010	60.846,10	5.859	10,39											
	VIGOLZONE	2010	35.940,87	4.315	8,33											
	GROPPARELLO	2013	28.536,23	2.353	12,13											
	TOTALE		260.734,77	29.289	8,90	290.344,01	28.672	10,13	277.216,41	28.762	9,64	274.838,59	28.823	9,54	NO	
TRIBUTI E CATASTO	PODENZANO	2012	157.587,55	9.179	17,17											
	CARPANETO PIACENTINO	2012	109.082,70	7.646	14,27											
	SAN GIORGIO PIACENTINO	2012	75.442,88	5.834	12,93											
	VIGOLZONE	2012	64.383,37	4.324	14,89											
	GROPPARELLO	2014	47.272,23	2.339	20,21											
	TOTALE		453.768,73	29.322	15,48	555.304,27	28.672	19,37	474.724,01	28.762	16,51	513.405,94	28.823	17,81	NO	
SUAP	PODENZANO	2012	61.001,43	9.179	6,65											
	CARPANETO PIACENTINO	2012	47.639,56	7.646	6,23											
	SAN GIORGIO PIACENTINO	2012	46.787,83	5.834	8,02											
	VIGOLZONE	2012	26.955,96	4.324	6,23											
	GROPPARELLO	2013	4.995,82	2.353	2,12											
	TOTALE		187.380,60	29.336	6,39	202.323,10	28.672	7,06	182.962,24	28.762	6,36	169.411,05	28.823	5,88	SI	
SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO	PODENZANO	2014	57.455,57	9.185	6,26											
	CARPANETO PIACENTINO	2014	53.135,32	7.668	6,93											
	SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	30.567,64	5.810	5,26											
	VIGOLZONE	2014	37.670,04	4.306	8,75											
	GROPPARELLO	2014	29.279,79	2.339	12,52											
	TOTALE		277.112,42	29.308	9,46	258.075,59	28.672	9,00	267.791,72	28.762	9,31	252.938,57	28.823	8,78	SI	
FINANZIARIO, ECONOMATO, CONTROLLO DI GESTIONE	PODENZANO	2014	105.557,12	9.185	11,49											
	CARPANETO PIACENTINO	2014	101.467,62	7.668	13,23											
	SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	101.950,59	5.810	17,55											
	VIGOLZONE	2014	101.309,31	4.306	23,53											
	GROPPARELLO	2014	45.599,72	2.339	19,50											
	TOTALE		496.055,23	29.308	16,93	393.813,74	28.672	13,74	396.305,42	28.762	13,78	457.116,31	28.823	15,86	SI	
SERVIZI SOCIALI	PODENZANO	2015	657.455,69	9.167	71,72											
	CARPANETO PIACENTINO	2015	831.432,48	7.715	107,77											
	SAN GIORGIO PIACENTINO	2015	566.663,73	5.792	97,84											
	VIGOLZONE	2015	446.963,25	4.298	103,99											
	GROPPARELLO	2015	316.970,99	2.293	138,23											
	TOTALE		2.819.486,14	29.265	96,34	3.138.302,79	28.672	109,46	2.789.237,30	28.762	96,98	2.706.965,08	28.823	93,92	SI	

SEZIONE 2 - EFFICACIA

Funzione/servizio	INDICATORE	ENTE	Sezione 2A: DATI COMUNALI		Sezione 2B: DATI UNIONE			SINTESI EFFICACIA
			ultimo anno ante Unione		ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024	
			ANNO	VALORE INDICATORE DI EFFICACIA	VALORE INDICATORE DI EFFICACIA	VALORE INDICATORE DI EFFICACIA	VALORE INDICATORE DI EFFICACIA	
POLIZIA LOCALE	Numero di turni generalmente coperti durante la giornata (1 Turno, 2 turni, 3 turni o 4 turni)	PODENZANO	2007	1				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	1				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	1				
		VIGOLZONE	2007	1				
		GROPPARELLO	2011	1				
		TOTALE				2,12	2,19	1,87
POLIZIA LOCALE	Numero giorni con Servizio notturno di Polizia Locale (dopo le ore 22) rispetto al totale giorni in cui è stato effettuato il servizio di Polizia Locale	PODENZANO	2007	0				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	0				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	0				
		VIGOLZONE	2007	0				
		GROPPARELLO	2011	0				
		TOTALE				0,16	0,19	0,18
POLIZIA LOCALE	digitalizzazione della polizia locale: Sistema di controllo veicoli attraverso scansione della targa (es: Targa System, ecc.) - Sistema di gestione informatizzata dei verbali - Sistema di gestione informatizzata della pratiche di infornistica - Sistema informatizzato di gestione delle segnalazioni relative alle problematiche del territorio - Sistema di cartografia digitalizzato	PODENZANO	2007	NO				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	NO				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	NO				
		VIGOLZONE	2007	NO				
		GROPPARELLO	2011	NO				
		TOTALE				SI	SI	SI
POLIZIA LOCALE	Numero di varchi in cui le telecamere leggono e archiviano le targhe dei veicoli in transito	PODENZANO	2007	0				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	0				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	0				
		VIGOLZONE	2007	0				
		GROPPARELLO	2011	0				
		TOTALE				8	47	47
PROTEZIONE CIVILE	Volontari di protezione civile attivi sul territorio dell'Unione e iscritti nel registro di Protezione Civile ogni 10.000 abitanti	PODENZANO	2007	0,00				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	0,00				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	0,00				
		VIGOLZONE	2007	0,00				
		GROPPARELLO	2013	0,00				
		TOTALE				27,85	25,35	25,35
PROTEZIONE CIVILE	Aggiornamento dei piani di emergenza per il territorio dell'Unione	PODENZANO	2007	NO				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	NO				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	NO				
		VIGOLZONE	2007	NO				

		GROPPARELLO	2013	NO				
		TOTALE			SI	SI	SI	SI
PROTEZIONE CIVILE	Presenza di sistemi di allertamento utilizzati per la comunicazione alla cittadinanza	PODENZANO	2007	NO				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	NO				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	NO				
		VIGOLZONE	2007	NO				
		GROPPARELLO	2013	NO				
		TOTALE					SI	SI
PROTEZIONE CIVILE	Presenza di una procedura per la mappatura delle persone in condizione di fragilità e con disabilità integrando dati anagrafici, sanitari e socio-sanitari	PODENZANO	2007	NO				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	NO				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	NO				
		VIGOLZONE	2007	NO				
		GROPPARELLO	2013	NO				
		TOTALE					SI	SI
PROTEZIONE CIVILE	Iniziative di informazione alla popolazione su scenari, norme di comportamento, misure di autoprotezione e resilienza e di esercitazioni di protezione civile	PODENZANO	2007	0,00				
		CARPANETO PIACENTINO	2009	0,00				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2007	0,00				
		VIGOLZONE	2007	0,00				
		GROPPARELLO	2013	0,00				
		TOTALE					15 INIZIATIVE 1 ESERCITAZIONI	22 INIZIATIVE 2 ESERCITAZIONI
SERVIZIO PERSONALE ASSOCIATO	Dipendenti con fascicolo digitale - in %	PODENZANO	2010	0,00				
		CARPANETO PIACENTINO	2010	0,00				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2010	0,00				
		VIGOLZONE	2010	0,00				
		GROPPARELLO	2013	0,00				
		UNIONE	2010	0,00				
TOTALE					72,65%	100,00%	100,00%	SI
SERVIZIO PERSONALE ASSOCIATO	Materie regolamentari uniformate per Unione e Comuni- in %	PODENZANO	2010	0,00				
		CARPANETO PIACENTINO	2010	0,00				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2010	0,00				
		VIGOLZONE	2010	0,00				
		GROPPARELLO	2013	0,00				
		UNIONE	2010	0,00				
TOTALE					66,67%	66,67%	67,00%	SI
SERVIZIO PERSONALE ASSOCIATO	Gestione uniformata del ciclo della performance e unico sistema di valutazione della performance	PODENZANO	2010	NO				
		CARPANETO PIACENTINO	2010	NO				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2010	NO				
		VIGOLZONE	2010	NO				
		GROPPARELLO	2013	NO				
		UNIONE	2010	NO				
TOTALE					SI	SI	SI	SI
		PODENZANO	2010	NO				
		CARPANETO PIACENTINO	2010	NO				

SERVIZIO PERSONALE ASSOCIATO	Contrattazione collettiva integrativa di tipo normativo uniformata	SAN GIORGIO PIACENTINO	2010	NO				
		VIGOLZONE	2010	NO				
		GROPPARELLO	2013	NO				
		UNIONE	2010	NO				
		TOTALE			SI	SI	SI	SI
TRIBUTI E CATASTO	Numero avvisi di accertamento notificati	PODENZANO	2012	318	291	351	366	SI
		CARPANETO PIACENTINO	2012	197	333	233	517	SI
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2012	160	249	207	330	SI
		VIGOLZONE	2012	232	269	285	183	SI
		GROPPARELLO	2014	104	347	275	291	SI
		TOTALE		1.011	1.489	1.351	1.687	SI
TRIBUTI E CATASTO	Valore degli avvisi di accertamento IMU/ICI emessi (importi 2022-2023-2024 indicati al netto degli annullamenti)	PODENZANO	2012	67.626,00	138.391,00	274.421,00	228.948,00	SI
		CARPANETO PIACENTINO	2012	182.000,00	262.850,00	98.952,00	299.182,00	SI
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2012	70.000,00	166.202,00	101.024,00	119.086,00	SI
		VIGOLZONE	2012	63.244,00	120.978,00	240.419,00	135.372,00	SI
		GROPPARELLO	2014	43.690,00	126.493,00	127.359,00	98.972,00	SI
		TOTALE		426.560,00	814.914,00	842.175,00	881.560,00	SI
TRIBUTI E CATASTO	Valore degli accertamenti emessi al netto degli annullamenti IMU per addetto (addetti espressi in Tempo Pieno Equivalente)	PODENZANO	2012	21.536,94				
		CARPANETO PIACENTINO	2012	141.085,27				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2012	76.086,96				
		VIGOLZONE	2012	85.464,86				
		GROPPARELLO	2014	70.467,74				
		TOTALE		63.570,79	106.664,00	120.139,00	106.340,00	SI
SUAP	Numero pratiche edilizie produttive	PODENZANO	2012	86,00	70	53	83	
		CARPANETO PIACENTINO	2012	19,00	47	69	61	
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2012	7,00	26	21	39	
		VIGOLZONE	2012	39,00	25	29	31	
		GROPPARELLO	2013	6,00	9	11	9	
		TOTALE		157	177	183	223	SI
SUAP	Pratiche di attività produttive completamente digitalizzate	PODENZANO	2012	0				
		CARPANETO PIACENTINO	2012	0				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2012	0				
		VIGOLZONE	2012	0				
		GROPPARELLO	2013	0				
		TOTALE		0	1.209	1.114	1.112	SI
SUAP	Pratiche edilizie completamente digitalizzate	PODENZANO	2012	0				
		CARPANETO PIACENTINO	2012	0				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2012	0				
		VIGOLZONE	2012	0				
		GROPPARELLO	2013	0				
		TOTALE		0	139	132	178	SI
		PODENZANO	2014	NO				
		CARPANETO PIACENTINO	2014	NO				

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO	Sicurezza informatica (Presenza di misure di sicurezza uniformi e strutturate in termini di omogenità di apparati firewall, antivirus e sistemi di monitoraggio)	SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	NO				
		VIGOLZONE	2014	SI				
		GROPPARELLO	2014	NO				
		TOTALE			SI	SI	SI	SI
SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO	Presenza di un sistema ICT strutturato di richieste di assistenza	PODENZANO	2014	NO				
		CARPANETO PIACENTINO	2014	NO				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	NO				
		VIGOLZONE	2014	NO				
		GROPPARELLO	2014	NO				
		UNIONE	2014	NO				
		TOTALE			SI	SI	SI	SI
SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO	Servizi per famiglie e imprese erogati online in modo unitario e omogeneo con la medesima piattaforma	PODENZANO	2014	0				
		CARPANETO PIACENTINO	2014	0				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	0				
		VIGOLZONE	2014	0				
		GROPPARELLO	2014	0				
		UNIONE	2014	0				
		TOTALE		0	210	servizi da sito web 306 servizi Pago-PA 266	servizi da sito web 306 servizi Pago-PA 268	SI
SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO	Numero applicativi unificati	PODENZANO	2014	1				
		CARPANETO PIACENTINO	2014	1				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	1				
		VIGOLZONE	2014	1				
		GROPPARELLO	2014	1				
		UNIONE	2014	1				
		TOTALE			11	12	12	SI
FINANZIARIO, ECONOMATO, CONTROLLO DI GESTIONE	Reversali per addetto (addetti alla gestione mandati e reversali espressi in TPE)	PODENZANO	2014	1.253				
		CARPANETO PIACENTINO	2014	1.700				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	1.273				
		VIGOLZONE	2014	2.740				
		GROPPARELLO	2014	1.224				
		UNIONE	2014	713				
		TOTALE		1.588	3.830	3.985	3.710	SI
FINANZIARIO, ECONOMATO, CONTROLLO DI GESTIONE	Mandati per addetto (addetti alla gestione mandati e reversali espressi in TPE)	PODENZANO	2014	2.550				
		CARPANETO PIACENTINO	2014	3.423				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	3.719				
		VIGOLZONE	2014	2.731				
		GROPPARELLO	2014	2.896				
		UNIONE	2014	2.605				
		TOTALE		3.005	4.766	4.761	4.481	SI
FINANZIARIO, ECONOMATO, CONTROLLO DI GESTIONE	Centri di costo gestiti	PODENZANO	2014	0				
		CARPANETO PIACENTINO	2014	0				
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2014	0				
		VIGOLZONE	2014	0				

GESTIONE		GROPPARELLO	2014	0				
		UNIONE	2014	0				
		TOTALE		0	10	10	12	SI
SERVIZI SOCIALI	Presenza operatori sociali nei Comuni afferenti all'Unione Valnure Valchero per garantire apertura sportello Sociale	PODENZANO	2015	2	2	2	2	
		CARPANETO PIACENTINO	2015	1	2	2	2	
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2015	2	3	3	3	
		VIGOLZONE	2015	2	2	2	2	
		GROPPARELLO	2015	1	1	1	1	
		TOTALE		8	10	10	10	SI
SERVIZI SOCIALI	Adozione di regolamentazione dei servizi sociali unitaria dal 2023	PODENZANO	2015	NO	NO	SI	SI	
		CARPANETO PIACENTINO	2015	NO	NO	SI	SI	
		SAN GIORGIO PIACENTINO	2015	NO	NO	SI	SI	
		VIGOLZONE	2015	NO	NO	SI	SI	
		GROPPARELLO	2015	NO	NO	SI	SI	
		TOTALE		NO	NO	SI	SI	SI

SEZIONE 3 - VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Funzione/servizio	<p align="center">VALUTAZIONE E NOTE AD INTEGRAZIONE DELLE SCHEDE DI EFFICIENZA *** ed EFFICACIA**** (Risultati conseguiti in termini di ampliamento e/o miglioramento di servizi, elementi non ricorrenti e/o straordinari che impattano sulla gestione delle funzioni/servizi, etc.)</p>
POLIZIA LOCALE	<p>Il servizio di PL ante Unione era caratterizzato dalla presenza di uno o più operatori di PL che operavano sul singolo Comune senza turnazione, coprendo sei ore su 24.</p> <p>Le azioni della PL erano ricondotte alla gestione amministrativa del Servizio in ottica comunale, senza organizzazione specifica sulle tematiche di controllo e contrasto dei fenomeni importanti. Gli Amministratori con l'Unione, hanno potuto contare negli anni in un Servizio che eroga quotidianamente per 6 giorni la settimana un servizio di almeno 13 ore. La valenza del Servizio sta nell'organizzazione e coordinamento dei bisogni dei singoli Comuni, in un ottica di interventi di efficienza ed efficacia sovracomunale. L'organizzazione del Servizio ha permesso negli anni di rispondere alle diverse richieste degli Amministratori e dei cittadini a 360°, con competenze specifiche nella gestione dell'infortunistica stradale, nella polizia giudiziaria, commerciale ed ambientale. L'impegno dell'Unione a favore della prevenzione dei reati è stato riconosciuto dai cittadini che partecipano ai 103 gruppi di vicinato che controllano tutto il territorio; così facendo si è creata una relazione vicina e propositiva con la propria gente. Negli anni il Servizio Associato si è evoluto, migliorandosi nelle dotazioni, nella formazione e predisponendo progetti di sicurezza che la RER ha vagliato e finanziato creando un valore aggiunto. Il Servizio gestisce da anni la rete di videosorveglianza provinciale dove convergono tutte le telecamere di lettura targhe dei Comuni della Provincia di Piacenza, garantendo attraverso i sistemi tecnologici, un effettivo controllo e favorendo il contrasto dei fenomeni. Grazie anche ai fondi ministeriali, il Servizio si pone come una eccellenza a livello regionale per la gestione delle buone pratiche a favore della collettività.</p>
PROTEZIONE CIVILE	<p>L'Unione Valnure Valchero dal suo nascere, ha voluto gestire unitariamente il Servizio di Protezione Civile inserendolo alla Polizia Locale per garantire efficienza ed efficacia degli interventi di emergenza. Da subito il Servizio si è occupato di pianificare e promuovere i singoli piani di protezione civile, andando poi ad investire la pianificazione intercomunale che negli anni ha ottenuto riconoscimento per l'efficacia nelle emergenze; la RER medesima ha approvato e finanziato un progetto che ha consentito di costruire il centro logistico di protezione civile.</p> <p>Grazie all'organizzazione a più livelli; formazione dei volontari, organizzazione e pianificazione degli interventi di tutela del territorio, gestione delle emergenze, il Servizio Associato di Protezione Civile si è contraddistinto come uno dei Servizi di maggiore pregio per gli Amministratori che hanno potuto rendere risposte efficaci ai propri cittadini nelle emergenze, quanto nella prevenzione.</p> <p>La gestione abbinata del Servizio di PC nel contesto della PL ha portato ad avere servizi efficaci e riconosciuti in ambito regionale, la PL attraverso il sistema Sives ha potuto mettere a disposizione diversi mezzi specifici per la PC producendo un economia di scala per l'Ente e ponendosi fra gli Enti con attrezzature tecniche fra le più qualificate.</p>
SERVIZIO PERSONALE ASSOCIATO	<p>Il conferimento all'Unione della Funzione relativa alla gestione del personale, e la conseguente istituzione del Servizio Personale Associato hanno comportato i seguenti vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione unitaria di tutto il personale, con un unico applicativo per la gestione del personale, sia per la parte economica che per la parte giuridica, regolamenti unici, unico ufficio dei procedimenti disciplinari, definizione unitaria di procedure operative, prassi, modulistica, unico sistema professionale. <p>Nel corso degli anni, post Unione, sono stati implementati adempimenti relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adozione di un unico applicativo per la rilevazione presenze - Contrattazione collettiva integrativa di tipo normativo uniformata. - Gestione uniformata del ciclo della performance e unico sistema di valutazione della performance - Gestione uniformata del PIAO - Coordinamento redazione PIAO - Adozione uniformata degli atti pubblicati in Amministrazione Trasparente
TRIBUTI E CATASTO	<p>La costituzione dell'Ufficio Unico Tributi e Catasto ha comportato molteplici vantaggi tra i quali si annoverano: la condivisione con gli altri Comuni dell'Unione delle "eccellenze organizzative", un aumento delle competenze professionali del personale mediante la condivisione delle "buone pratiche" e la messa in comune delle conoscenze normative, la creazione di banche dati il più possibile integrate tra loro, il miglioramento dei servizi all'utenza, l'affronto in modo unitario delle novità tributarie, l'uniformità dei regolamenti tributari, la definizione unitaria di procedure operative, prassi, modulistica, interpretazione univoca della normativa tributaria, gestione unica del contenzioso tributario, un maggiore controllo delle entrate, rapporto unico con i fornitori dei servizi e possibilità di migliori condizioni economiche per tutti.</p> <p>Come si può rilevare dalla tabella di cui alla sez. 2 Efficacia, dopo la costituzione dell'Ufficio Unico Tributi e Catasto vi è stato un incremento significativo del numero e del valore degli avvisi di accertamento IMU notificati ai contribuenti, a dimostrazione della bontà della scelta in termini di maggior controllo dell'evasione su tutto il territorio dell'Unione.</p>
SUAP	<p>La gestione associata del servizio SUAP ha portato:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) alla standardizzazione dei procedimenti amministrativi e della modulistica associata 2) all'informatizzazione del Servizio 3) alla miglior assistenza all'utenza finalizzata al soddisfacimento ed alla risoluzione delle esigenze manifestate dal cittadino, utente e pubblica amministrazione 4) rispetto delle tempistiche stabilite dalla normativa per i procedimenti 5) coordinamento con gli enti pubblici preposti al rilascio di pareri / nulla osta, come richiesto dalla legge, al fine della semplificazione dei procedimenti amministrativi eloro conclusione nei termini indicati dalla stessa
	<p>Il passaggio in Unione ha comportato per tutti i comuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coordinamento unitario con un unico Servizio dedicato, che consente decisioni coerenti - maggiore capacità di programmazione pluriennale e miglior allineamento con la programmazione sovraordinata (Piano Triennale ICT, PNRR e Agenda Digitale Regionale) - presenza di un'unica figura di Dirigente/Responsabile della Transizione Digitale, che garantisce coerenza normativa e gestionale - ottimizzazione dei server (fisici e virtuali) con razionalizzazione delle spese di manutenzione e standard di continuità operativa più elevati - adozione di software gestionali unici per tutto il territorio dell'Unione - adozione unitaria delle piattaforme nazionali (SPID, CIE, ANPR, PagoPA, IO, PDND, SEND, APPIO), con conseguente uniformità per i cittadini dei sei Comuni

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO	<ul style="list-style-type: none"> - unico Service Desk per tutti i Comuni, con gestione dei ticket centralizzata e monitoraggio dei tempi di risposta - razionalizzazione dei contratti e consolidamento delle licenze software - visione strategica e gestione oculata delle risorse, assicurando la continuità e l'efficacia delle soluzioni adottate anche dopo la fine dei finanziamenti straordinari (come quelli del PNRR) - implementazione centralizzata delle Misure Minime di Sicurezza ICT - monitoraggio unificato della cybersecurity, con firewall, antivirus e sistemi di backup gestiti unitariamente, con sviluppo delle relative competenze avanzate - possibilità di attuare progetti innovativi (dematerializzazione edilizia, smart city, IoT, comunità digitale) a favore di tutto il territorio - attivazione di punti di facilitazione digitale e di un prossimo laboratorio di cittadinanza digitale a livello di Unione; - programmazione e realizzazione di attività formative comuni per tutti i dipendenti degli enti in tema di sicurezza, accessibilità uso degli applicativi; corsi specifici per neoassunti <p>NOTA BENE: le spese indicate nella sezione 1 relativamente agli esercizi 2022-2023-2024 non comprendono eventuali spese una tantum finanziate con fondi PNRR digitale</p>
FINANZIARIO, ECONOMATO, CONTROLLO DI GESTIONE	<p>La gestione associata del Servizio Finanziario in Unione, fin dall'inizio, ha avuto l'obiettivo di potenziare il coordinamento fra gli Enti, non solo dal punto di vista finanziario, ma anche amministrativo, cercando di facilitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestione coordinata dei diversi cicli di programmazione (strategica, di bilancio, contabile e finanziaria) dell'Unione e degli enti associati nel rispetto dei vincoli di finanza pubblica; • la gestione omogenea delle problematiche tecniche ed interpretative sempre più complesse (gestione del pareggio di bilancio, flussi di cassa, etc.); • la gestione di progetti complessi realizzati dall'Unione per conto dei Comuni, con la necessità di coordinare i flussi di finanziamento dai Comuni verso l'Unione; • la razionalizzazione nella gestione delle risorse umane mediante lo sviluppo di ruoli multifunzionali ed interscambiabili; <p>Le procedure sono state per quanto possibile uniformate e standardizzate; fin dall'inizio è stato adottato un unico software di gestione contabile per tutti gli enti; anche il regolamento di contabilità è stato uniformato per tutti gli Enti.</p> <p>Negli ultimi anni si è inteso dare impulso anche all'attività relativa al Controllo di Gestione, che prima del conferimento del Servizio Finanziario in Unione, veniva effettuato solo presso alcuni Enti, e in modo sporadico: in particolare, nel corso del 2021 è stato elaborato un report contenente un set di indicatori (indicati dalla Regione) di monitoraggio dei servizi in Unione, con riferimento al 2020; nel corso degli esercizi 2022, 2023 e 2024 sono stati elaborati successivi report con riferimento rispettivamente al 2021, al 2022 e al 2023; nel 2025 si intende proseguire il lavoro, in modo da creare nel tempo una banca dati che permetta di monitorare l'andamento dei servizi conferiti all'Unione.</p> <p>L'attività è stata estesa anche ai bilanci dei Comuni aderenti, elaborando referti del controllo di gestione per tutti i Comuni dell'Unione, con lo scopo di individuare i punti di forza e di debolezza dei bilanci stessi, e di sviluppare un'analisi su alcuni dei servizi gestiti dai Comuni, che sia anche di supporto per individuare la modalità più efficiente ed efficace di gestione e di erogazione dei servizi stessi.</p>
SERVIZI SOCIALI	<p>Il conferimento dei Servizi Sociali in Unione ha permesso di mantenere un presidio quale sportello sociale nell'ambito di ciascun Comune, ma al tempo stesso ha reso possibile una gestione unitaria del servizio, garantendo: 1)risposte unitarie al bisogno - 2) gestione delle emergenze attraverso l'attivazione di equipe allargate 3) realizzazione di progettualità complesse ,sia individualizzate che di gruppo 4) sostituzione interna del personale che garantisce l'apertura quotidiana dello sportello sociale 5) programmazione dei servizi alla luce dei dati di attività e rilevazione del bisogno in forma estesa al territorio dell'Unione 6) razionalizzazione delle risorse economiche e umane 7)servizi esternalizzati erogati a favore di cittadini derivanti da procedure di gara uniche che ha permesso di ottenere prezzi migliori 8) ritiro delle deleghe all'Asl nell'area minori/famiglie (Anno 2016) e disabilità (Anno 2017) con gestione unica dell'intera popolazione 9)adozione di un unico software per la gestione della cartella informatizzata.</p>

Conclusioni

L'Unione evidenzia risparmi di spesa comprese le risorse del personale. Con riferimenti alle funzioni servizi per i quali sia gli indicatori di efficienza che quelli di efficacia riportino andamenti negativi, l'Ente assume l'impegno di adottare le azioni più opportune per migliorare tali indicatori nel triennio.